

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE
obowiązujące przy sprzedaży dokonywanej przez KELLER poligrafia dla przemysłu
spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe (zwane dalej: OWH) mają zastosowanie do wszelkich umów zawieranych przez spółkę KELLER poligrafia dla przemysłu spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k jako Sprzedawcę, których przedmiotem jest sprzedaż towarów lub usług na rzecz innych podmiotów niebędących konsumentami w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
2. Poniższe określenia użyte w dalszej części OWH oznaczają:
 1. Sprzedawca - spółkę KELLER poligrafia dla przemysłu spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Dąbrowce, 62-070, ul. Polna 9, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000497690 (Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego), NIP: 7811893254, REGON: 302655865,
 2. Kupujący - podmiot dokonujący zakupu towarów lub usług od Sprzedawcy (kontrahent KELLER poligrafia dla przemysłu spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k.),
 3. Strony - Sprzedawca i Kupujący określani wspólnie,
 4. Umowa - umowa sprzedaży towarów i/lub usług zawarta przez Sprzedawcę i Kupującego.
3. Niniejsze OWH stanowią kompletne i jedyne uregulowanie Umowy zawieranej przez Strony w zakresie sprzedaży towarów lub usług dokonywanej przez Sprzedawcę na rzecz Kupującego, z zastrzeżeniem unormowań wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Poprzez złożenie zamówienia u Sprzedawcy Kupujący potwierdza, że przed zawarciem Umowy zapoznał się z postanowieniami niniejszych OWH, stanowiącymi integralną część Umowy.
5. Postanowienia OWH mają zastosowanie wyłącznie do Umów zawieranych przez Sprzedawcę z podmiotami niebędącymi konsumentami w rozumieniu postanowień Kodeksu Cywilnego.

§ 2

ZAWARCIE UMOWY

1. Podstawą zawarcia Umowy jest zamówienie Kupującego, złożone między innymi na podstawie oferty Sprzedawcy. Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji przez Sprzedawcę, w tym poprzez przystąpienie do wykonania Umowy przez Sprzedawcę.
2. W przypadku złożenia zamówienia przez Kupującego bez uprzedniego otrzymania oferty od Sprzedawcy zgodnie z postanowieniami ust. 1, Umowa zawarta zostaje wyłącznie w przypadku, gdy Sprzedawca potwierdzi przyjęcie zamówienia do realizacji lub przystąpi do wykonania umowy.

3. Sprzedawcy bez podania przyczyny przysługuje prawo do odmowy przyjęcia zamówienia do realizacji. Prawo do odmowy przyjęcia zamówienia do realizacji może być wykonane przez Sprzedawcę w terminie 7 dni od otrzymania zamówienia. Bezskuteczny upływ powyższego terminu uważa się za przyjęcie zamówienia do realizacji.
4. W przypadku złożenia przez Kupującego zamówienia z zastrzeżeniem zmiany, uzupełnienia i/lub odstąpienia w stosunku do oferty Sprzedawcy, do zawarcia Umowy dochodzi tylko i wyłącznie w przypadku, gdy Sprzedawca na piśmie pod rygorem nieważności potwierdzi przyjęcie do realizacji zamówienia złożonego przez Kupującego z zastrzeżeniem zmiany lub uzupełnienia.
5. Wszelkie zapewnienia, przyrzeczenia i oświadczenia w przedmiocie zawarcia umowy związane z zawarciem Umowy, składane ustnie przez przedstawicieli Sprzedawcy, w tym za pomocą środków porozumienia się na odległość, nie są wiążące dla Stron.
6. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje pochodzące od Sprzedawcy, skierowane do ogółu bądź do poszczególnych osób lub podmiotów, nie stanowią oferty w rozumieniu postanowień Kodeksu cywilnego, lecz są jedynie zaproszeniem do rozpoczęcia rokowań i mają charakter wyłącznie informacyjny. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian technicznych oraz zmian kształtu, koloru, wagi itp. oferowanych towarów lub usług, w stosunku do przedstawionych w treści ogłoszeń, reklam, cenników i innych informacji, o których mowa w zdaniu poprzednim.
7. Poprzez złożenie zamówienia zgodnie z powyższymi postanowieniami Kupujący potwierdza, że przed zawarciem Umowy zapoznał się z parametrami technicznymi oraz wszystkimi właściwościami kupowanego towaru lub usługi oraz potwierdza, że nie zgłasza w powyższym zakresie żadnych zastrzeżeń. Po zawarciu Umowy jej zmiana możliwa jest tylko i wyłącznie za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 3 WYKONANIE UMOWY

1. Termin wykonania Umowy (wydania towarów/wykonania usług) ustalony zostanie przez Sprzedawcę po złożeniu zamówienia przez Kupującego.
2. Miejscem wykonania Umowy jest siedziba Sprzedawcy, chyba że Strony postanowią inaczej.
3. Wszelkie koszty transportu towaru poza siedzibę Sprzedawcy ponosi Kupujący. Sprzedawcy przysługuje prawo do swobodnego wyboru sposobu transportu towaru chyba, że strony ustalą na piśmie inaczej.
4. W przypadku transportu towaru poza siedzibę Sprzedawcy, Kupujący niezwłocznie po odbiorze przesyłki z towarem jest zobowiązany sprawdzić zawartość przesyłki w obecności osoby dokonującej doręczenia przesyłki. Ewentualne braki ilościowe winny być odnotowane na potwierdzeniu odbioru pod rygorem utraty roszczenia. W przypadku stwierdzenia braków ilościowych, Kupujący może domagać się albo dostarczenia zamówionej ilości, albo odpowiedniego obniżenia wartości ceny sprzedaży. W przypadku stwierdzenia większej ilości towarów niż zamówiona, Kupujący może odmówić przyjęcia nadwyżki. W przypadku przyjęcia większej ilości towarów niż zamówiona, Kupujący wyraża zgodę na obciążenie go wartością nadwyżki towarów ponad zamówioną ilość. W

przypadku stwierdzenia w przesyłce innych towarów niż zamówione, Kupujący winien odmówić przyjęcia przesyłki, w przeciwnym wypadku uważa się, że Kupujący wyraził zgodę na zmianę treści zamówienia i obciążenie go za przyjęte towary według cen obowiązujących w dniu wysyłki.

5. W przypadkach, gdy z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, a leżących między innymi po stronie jego dostawców, lub innych podmiotów trzecich, Sprzedawca nie może wykonać Umowy w całości lub w części, Sprzedawcy przysługuje prawo do odstąpienia od niej w całości lub w części. W takich przypadkach Sprzedawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualną szkodę powstałą przez to po stronie Kupującego lub innego podmiotu.

§ 4

WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Z tytułu sprzedaży towarów i/lub usług Kupujący zobowiązuje się zapłacić Sprzedawcy ustaloną cenę.
2. Wysokość ceny określana jest każdorazowo w ofercie Sprzedawcy. W przypadku złożenia zamówienia bez uprzedniego otrzymania oferty, wysokość ceny Sprzedawca określa po złożeniu zamówienia.
3. Ceny podawane przez Sprzedawcę są cenami netto i podlegają podwyższeniu o podatek od towarów i usług według stawki obowiązującej w dniu zawarcia Umowy.
4. W razie wystąpienia po zawarciu Umowy niezależnych od Stron okoliczności uzasadniających podwyższenie ceny (np. wprowadzenie opłat celnych, wprowadzenie lub podwyższenie innych obciążeń publicznoprawnych w tym stosownych podatków, zmiana kursu walut itp.), Sprzedawca ma prawo do odpowiedniego, jednostronnego podwyższenia ceny sprzedaży wskazując Kupującemu przyczynę podwyżki. W przypadku, gdy podwyżka ceny sprzedaży przekroczy 20% pierwotnej wartości ceny sprzedaży, Kupującemu w terminie 7 dni od powiadomienia go o podwyżce ceny sprzedaży przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy. Przypadku odstąpienia od umowy na podstawie powyższych postanowień, Sprzedawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualną szkodę powstałą przez to po stronie Kupującego lub innego podmiotu.
5. Uprawnienie do odstąpienia od umowy przysługuje Sprzedawcy również w przypadku wzrostu kosztów zakupu danego towaru w stosunku do cen z chwili zawarcia przez Strony Umowy. Uprawnienie do odstąpienia Sprzedawca może wykonać w terminie 3 miesięcy od zawarcia Umowy. Postanowienia ust. 4 zdanie 2 i 3 stosuje się odpowiednio.
6. Kupujący zobowiązany jest zapłacić cenę sprzedaży w terminie i w formie określonej w ofercie Sprzedawcy lub w wystawionej przez Sprzedawcę fakturze.
7. W przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie ceny z którejkolwiek Umowy zawartej przez Strony, Sprzedawca poza innymi uprawnieniami przewidzianymi w Umowie, postanowieniach OWH lub powszechnie obowiązujących przepisach prawa, ma prawo do powstrzymania się z realizacją wszystkich Umów zawartych z Kupującym do czasu zapłaty przez Kupującego wszystkich wymagalnych należności pieniężnych wraz z odsetkami. Jeżeli opóźnienie którejkolwiek z płatności względem Sprzedawcy przekroczy 30 dni Sprzedawca może odstąpić od wszystkich lub poszczególnych Umów bez wyznaczania Kupującemu dodatkowego terminu na zapłatę. Uprawnienie do odstąpienia Sprzedawca może wykonać w terminie 3 miesięcy od wystąpienia podstaw

wskazanych w zdaniu poprzednim. W razie odstąpienia od Umowy/Umów zgodnie z powyższymi postanowieniami, Sprzedawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za powstałą z tych przyczyn szkodę.

§ 5

ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności sprzedanych towarów, aż do czasu dokonania przez Kupującego zapłaty całej ceny sprzedaży. W przypadku połączenia lub pomieszczenia rzeczy w taki sposób, że przywrócenie stanu poprzedniego byłoby związane z nadmiernymi trudnościami lub kosztami, Strony stają się współwłaścicielami całości. Wyłącza się stosowanie art. 193 § 2 K.c.
2. Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego od chwili wydania mu towaru, a w przypadku powierzenia towaru przewoźnikowi z chwilą wydania towaru przewoźnikowi.
3. Do czasu uregulowania całej ceny sprzedaży Kupujący nie może bez pisemnej zgody Sprzedawcy przenieść na osoby trzecie żadnych praw lub obowiązków wynikających ze sprzedaży. W szczególności Kupujący nie może oddać kupionego towaru osobom trzecim do korzystania pod jakimkolwiek tytułem prawnym.
4. Do czasu dokonania zapłaty całej ceny sprzedaży, Kupujący zobowiązany jest obchodzić się z towarem w sposób staranny, zgodny z jego przeznaczeniem oraz z zachowaniem warunków techniczno-eksploatacyjnych. Jeżeli konieczne jest wykonanie prac konserwacyjnych lub przeglądów technicznych, obowiązkiem Kupującego jest ich regularne przeprowadzanie na własny koszt. W przypadku naruszenia przez Kupującego powyższych postanowień, Sprzedawcy w terminie 1 miesiąca od powzięcia informacji o takich naruszeniach przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy.
5. W przypadku opóźnienia w zapłacie przez Kupującego ceny sprzedaży, przekraczającego 30 dni w stosunku do terminu zapłaty ustalonego zgodnie z § 4 ust. 6 OWH, Sprzedawcy w terminie 3 miesięcy od zawarcia Umowy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez wyznaczania Kupującemu dodatkowego terminu na zapłatę. Powyższe uprawnienie do odstąpienia od umowy nie wyłącza innych uprawnień Sprzedawcy związanych z opóźnieniem w zapłacie ceny sprzedaży, które sprzedawca może wykonywać niezależnie od siebie.

§ 6

GWARANCJA

1. Jeżeli Umowa dotyczy sprzedaży maszyn lub urządzeń, Sprzedawca zapewnia prawidłową pracę przedmiotu sprzedaży przez okres 12 miesięcy od daty jego wydania, albo pod warunkiem korzystania wyłącznie z materiałów eksploatacyjnych dostarczanych przez Sprzedawcę w okresie 24 miesięcy od daty jego wydania.
2. Materiały eksploatacyjne, o których mowa w pkt. 1 to przede wszystkim:
 - w przypadku maszyn do sitodruku: farby, rozpuszczalniki, utwardzacze i inna chemia pomocnicza do farb, siatki, ramy, emulsje do sit, zmywacze, żarówki UV, promienniki IR;

- w przypadku maszyn do tampodruku: farby, rozpuszczalniki, utwardzacze i inna chemia pomocnicza do farb, matryce, tampony, kałamarze, pierścienie uszczelniające do kałamarzy, promienniki IR, taśma czyszcząca;
 - w przypadku maszyn do hot stampingu: matryce, rolki hot stampingowe, lakiery podkładowe (kleje), folia hot stampingowa.
3. Sprzedawca zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad fizycznych, jeżeli wady ujawnią się w okresie gwarancji.
 4. Gwarancja dla swej ważności wymaga jej podpisania przez nabywcę. Uprawnionym z gwarancji jest nabywca, który posiada dokument gwarancyjny w oryginale.
 5. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady fabryczne powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży. Gwarancja nie obejmuje akcesoriów, takich jak: baterie, elementy grzewcze, elementy podlegające zużyciu eksploatacyjnemu, w tym np. uszczelnienia pneumatycznych elementów wykonawczych, tłumiki drgań, lampy UV, rolki silikonowe, szczotki silników elektrycznych, itp.
 6. Nabywca zobowiązany jest do zgłoszenia wady Gwarantowi w terminie 5 dni od daty jej ujawnienia. Do zgłoszenia o wadliwości przedmiotu sprzedaży, uprawniony z gwarancji powinien załączyć sporządzony w formie pisemnej dokładny opis objawów wadliwego funkcjonowania przedmiotu sprzedaży wraz z przedstawieniem środowiska pracy w jakim działa urządzenie.
 7. Zgłoszenie gwarancyjne musi być przesłane na adres email: serwis@e-keller.pl
 8. W razie wystąpienia wad objętych gwarancją, Gwarant wykona usługę gwarancyjną w miejscu, w którym przedmiot sprzedaży został zainstalowany.
 9. Kupujący zobowiązany jest udostępnić Sprzedawcy przedmiot sprzedaży na każde wezwanie Sprzedawcy. Na Kupującym spoczywa ciężar udowodnienia wszystkich okoliczności uzasadniających skorzystanie z uprawnień wynikających z gwarancji, w szczególności w zakresie istnienia wady, momentu stwierdzenia wady i zachowaniu terminu na zawiadomienie o wadzie.
 10. Gwarant zobowiązuje się wykonać obowiązki wynikające z niniejszej gwarancji po otrzymaniu od nabywcy zgłoszenia gwarancyjnego dotyczącego przedmiotu sprzedaży, w terminie uwzględniającym charakter i rodzaju wady, czas oczekiwania na części lub elementy zamienne oraz okres niezbędny na wykonanie prac naprawczych.
 11. Wraz z urządzeniem dostarczana jest lista części zamiennych, do posiadania których zobowiązany jest Nabywca.
 12. Nabywca zobowiązany jest do wykonywania czynności serwisowych opisanych w dokumentacji maszyny według przedstawionego w dokumentacji harmonogramu oraz wg wskazań komunikatów wyświetlanych w maszynie, w tym do wykonania obowiązkowych przeglądów.
 13. Gwarancją nie są objęte:
 - mechaniczne uszkodzenia oraz wywołane nimi wady;
 - uszkodzenia i wady powstałe na skutek niewłaściwego używania, w tym niewłaściwego zainstalowania przedmiotu sprzedaży, niewłaściwego jego przechowywania, w szczególności sprzecznego ze specyfikacją producenta i instrukcją obsługi;

- wady wynikające z napraw podjętych przez nabywcę we własnym zakresie;
 - wady będące skutkiem zdarzeń losowych jak np. zalanie, pożar, przepięcia w sieci elektrycznej, wyładowania elektryczne, zalanie, działanie środków chemicznych oraz okoliczności i sił wyższego rzędu;
 - wady powstałe z winy lub niewiedzy nabywcy;
 - czynności opisane w instrukcji obsługi, które nabywca zobowiązany jest wykonać we własnym zakresie i na własny koszt;
 - wady wynikające z używania przedmiotu sprzedaży do celów niezgodnych z przeznaczeniem oraz dokonywania zmian, modyfikacji, przeróbek, rozbudowy, wyposażenia w nieoryginalne części zamienne, bez zgody Sprzedawcy i przez nieautoryzowane przez niego podmioty.
14. Nabywca bezpowrotnie traci gwarancję w przypadku:
- nieprzestrzegania zapisów pkt. 11,
 - jakiegokolwiek ingerencji w strukturę przedmiotu sprzedaży lub podzespołów wchodzących w jego skład, na przykład poprzez usunięcie osłon, plomb, dokonanie przeróbek we własnym zakresie, instalacji oprzyrządowania niepochodzącego od gwaranta, zmian konstrukcyjnych przedmiotu sprzedaży,
 - jakiegokolwiek ingerencji w jego oprogramowanie,
15. Gwarant zobowiązany jest wykonać naprawę w ramach gwarancji pod warunkiem:
- udostępnienia przedmiotu sprzedaży w ustalonym czasie, wraz z dowodem zakupu i oryginalnym, poprawnie wypełnionym dokumentem gwarancyjnym;
 - zapewnienia przez nabywcę w miejscu stacjonowania przedmiotu sprzedaży sprężonego powietrza o wydajności minimum 300 l/min, przy ciśnieniu minimum 6 bar, gniazdka 230 V 16 A., oraz w razie potrzeby odpowiedniego wózka widłowego.
16. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.
17. Gwarancja wyłącza odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady na podstawie art. 558 par.1 K.C..
18. Wszczęcie postępowania reklamacyjnego nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty ustalonej ceny sprzedaży.
19. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści oraz straty spowodowane nieprawidłowym funkcjonowaniem przedmiotu sprzedaży.
20. Wymienione przez Gwaranta części oraz urządzenia stają się jego własnością.
21. Gwarant uprawniony jest do naliczenia wskazanych w pkt 22 opłat w przypadku bezzasadnego wezwania przez nabywcę do wykonania naprawy gwarancyjnej, w szczególności w przypadku, gdy wezwanie nastąpiło do naprawy:
- nieobjętej gwarancją, w szczególności określonej w pkt 5,13 i 14 powyżej;
 - po upływie okresu gwarancji;
 - urządzenia, które okazało się sprawne;
 - która nie mogła być wykonana z uwagi na brak spełnienia warunków, o których mowa w pkt 15 powyżej.
22. Opłaty za bezzasadne wezwanie do wykonania naprawy gwarancyjnej:

- opłata za dojazd i powrót uwzględniająca ilość przejechanych kilometrów z siedziby Gwaranta według stawki 1,5 PLN netto/km, czas dojazdu według połowy stawki serwisowej za godzinę za osobę oraz koszty opłat drogowych;
 - opłata za każdą godzinę pracy każdego pracownika Gwaranta: 250,00zł + podatek VAT według stawki aktualnie obowiązującej dla tego rodzaju usług;
 - koszt noclegu 1 pracownika Gwaranta – 400 PLN/noc netto.
23. Maksymalny czas pracy pracownika Gwaranta w ciągu dnia wynosi 10 godzin wliczając czas dojazdu i powrotu. Jego przekroczenie skutkuje koniecznością noclegu.
24. Prace związane z serwisem i usługami gwarancyjnymi odbywają się w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8-16.

§ 7

WŁAŚCIWOŚĆ SĄDU, PRAWO

1. Sądem wyłącznie właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów jest sąd powszechny właściwy rzeczowo i miejscowo ze względu na siedzibę Sprzedawcy.
2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie oraz w postanowieniach niniejszych OWH, zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Prawem właściwym jest prawo polskie.

§ 8

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Oznaczenia poszczególnych paragrafów niniejszych ogólnych warunków sprzedaży mają charakter jedynie porządkowy, wprowadzony wyłącznie dla ułatwienia posługiwania się tekstem.
2. W przypadku nieważności lub bezskuteczności poszczególnych postanowień OWH, pozostałe postanowienia zachowują swą ważność.
3. Postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży wyłącza stosowanie niniejszych ogólnych warunków tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny.
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy oraz postanowieniami OWH, pierwszeństwo zastosowania mają postanowienia Umowy.